

团 体 标 准

T/XXX XXXXX—XXXX

珠宝饰品诚信体系 第 3 部分：质量保证单

点击此处添加标准英文译名

点击此处添加与国际标准一致性程度的标识

（征求意见稿）

（本稿完成日期：）

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是T/XXX XXXXX《珠宝饰品诚信体系》的第1部分。T/XXX XXXXX已经发布了以下部分：

- 第1部分：评价通则；
- 第2部分：评分规范；
- 第3部分：质量保证单；
- 第4部分：售后服务规范。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由番禺区珠宝首饰诚信标准联盟提出并归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

本文件为首次发布。

珠宝首饰诚信体系 第3部分：质量保证单

1 范围

本文件规定了珠宝首饰质量保证单的术语和定义、内容、排版样式、印刷要求和使用要求。
本文件适用于零售型联盟单位的珠宝首饰质量保证单。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 25071 珠宝玉石及贵金属产品分类与代码

GB/T 31912 饰品 标识

SB/T 10653-2012 珠宝首饰经营服务规范

3 术语和定义

SB/T 10653-2012界定的术语和定义适用于本文件。

3.1

珠宝首饰 jewelry accessories

珠宝玉石饰品及贵金属饰品的统称。

[SB/T 10653-2012, 定义3.1]

3.2

品质 quality

珠宝首饰所具备的一组特性，其中一部分属于达到相关标准的固有属性，另一部分属于可以让消费者满意的属性。

[SB/T 10653-2012, 定义3.2]

4 内容

4.1 正面

4.1.1 联盟标志

质量保证单应标示联盟标志。

4.1.2 经销商商标

质量保证单应标示经销商商标，紧邻联盟标志。

4.1.3 名称

质量保证单的顶部正中间应用中英文标示名称：珠宝饰品质量保证单，中文名称与英文名称上下并列。

4.1.4 编号

质量保证单右侧应标示编号。

4.1.5 饰品名称

质量保证单应按 GB/T 31912 的要求标示饰品名称。

4.1.6 饰品编码

质量保证单应标示饰品编码，饰品编码应符合GB/T 25071的规定。

4.1.7 饰品质量

质量保证单应按GB/T 31912的要求标示饰品质量。

4.1.8 证书号

质量保证单应标示饰品的证书号。

4.1.9 销售顾问

质量保证单应有销售顾问的签名。

4.1.10 销售日期

质量保证单应有饰品销售日期。

4.1.11 经销商

质量保证单应标示经销商依法登记注册的名称、地址、电话号码及传真号码。

4.1.12 顾客签名和联系电话

质量保证单应有顾客签名和联系电话，顾客签名代表顾客对所购买的饰品品质已确认。

4.1.13 品质承诺和温馨提示

质量保证单正面最下方应有品质承诺和温馨提示，品质承诺和温馨提示上下并列。品质承诺内容为：“品质承诺：本店绝不销售假冒伪劣商品，所有饰品均符合国家标准”。温馨提示内容为：“本单为饰品售后服务凭证，请妥善保管。”

4.2 反面

4.2.1 售后服务条款

质量保证单应标明基础的售后服务内容，内容应包含：退换货、保修、免费清洗等条款。

4.2.2 监管部门和监督投诉电话

质量保证单应有监管部门和监督投诉电话。

5 排版样式

5.1 规格

质量保证单的参考规格为240 mm（长）×140 mm（宽）。

5.2 样式

排版样式参见附录A。

6 印刷要求

6.1 质量保证单应包含顾客联和存底联，顾客联应使用不少于 80 克重的无碳复写纸，存底联应使用不少于 50 克重的无碳复写纸。

6.2 质量保证单应双面印刷。

7 使用要求

7.1 质量保证单的顾客联应随饰品交付顾客，存底联由经销商存档。

7.2 质量保证单不应随意涂改，所述内容应与实际饰品一致。

附 录 A
(资料性附录)
排版样式

质量保证单正面和背面的排版样式分别见图A. 1、图A. 2。

联盟标志	经销商商标	<p style="font-size: 1.2em; margin: 0;">珠宝饰品质量保证单</p> <p style="margin: 0;">Jewelry product quality assurance card</p>	编号: _____
		<p>饰品名称: _____ 饰品编码: _____</p> <p>饰品质量: _____ 证书号: _____</p> <p>销售顾问: _____ 销售日期: _____</p> <p>经销商: _____ 地 址: _____</p> <p>电话号码: _____ 传真号码: _____</p> <p>顾客签名: _____ 联系电话: _____</p> <p style="margin-top: 10px;">品质承诺: 本店绝不销售假冒伪劣商品, 所有饰品均符合国家标准。 温馨提示: 本单为饰品售后服务凭证, 请妥善保管。</p>	140 mm
		240 mm	

图 A. 1 质量保证单正面排版样式

<p>售后服务条款:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、饰品自销售之日起 7 天内发现质量问题且经国家法定机构鉴定证实的, 顾客可享受三包服务。 2、饰品自销售之日起 8~15 天内发现质量问题且经国家法定机构鉴定证实的, 顾客可享受免费修理、同款同规格调换货服务。 3、贵金属饰品自销售之日起 6 个月内, 顾客可享受免费翻新、电镀、抛光服务; 镶嵌饰品自销售之日起 6 个月内, 顾客可享受免费宝石加固服务。 4、顾客可在本公司任意门店享受饰品保修服务, 保修期为 6 个月。 5、顾客可在本公司任意门店享受饰品免费清洗服务。 6、顾客可在本公司任意门店享受饰品修理、换购服务, 具体流程和收费标准见店内制度。 <p style="margin-top: 10px;">监管部门: 广州市番禺区市场和质量技术监督局 监督投诉电话: 020-84628315、12315 番禺区珠宝首饰诚信标准联盟 秘书处电话: 020-31135062</p>	140 mm
240 mm	

图 A. 2 质量保证单反面排版样式