

番禺区珠宝首饰诚信联盟

《珠宝饰品诚信体系 第2部分：评分规范》团体标准

编制说明

一、团体标准制定的背景、目的及意义

目前，番禺珠宝进入了一个全面发展的新阶段，形成了大罗塘珠宝、沙湾珠宝等各具特色的产业集聚区。珠宝产业的集群化发展，对提高番禺珠宝的综合竞争力、促进区域珠宝特色产业链的延伸与升级发挥了重要的作用。

然而，番禺珠宝产业发展过程中还存在着以下问题，制约着产业集聚区品牌提升：一是国家省市产品监督抽查，不合格率发现率较高；二是同行间靠降低产品质量、压低单价进行恶性竞争；三是部分商家虚假标注珠宝的真实成分和产地，欺骗消费者。

在这种背景下，珠宝产业要想可持续性健康发展，必须推进标准化体系建设，走诚信发展之路。通过制定并实施符合番禺珠宝产业发展的诚信系列团体标准，以规范促提升，以标准促诚信，才能全面提升番禺珠宝的核心竞争力、促进珠宝产业健康有序的发展。

二、工作简况

在区市场监管局的指导下，在区沙头街道办事处的大力支持下，启动番禺区珠宝诚信团体标准工作。项目组成立了番禺区珠宝首饰诚信标准联盟，湖棠珠宝、精诚首饰等10家优秀的珠宝饰品企业成为首批标准联盟成员。

为借鉴其他珠宝集聚区团体标准制定经验，推动珠宝首饰行业有序发展，促进商家诚信经营，项目组组织区市场监管局、大罗塘珠宝首饰商会、区珠宝厂商会以及联盟单位赴云南昆明进行调研，学习借鉴云南省珠宝企业诚信体系的搭建思路和主要内容，为番禺区珠宝产业诚信体系建设提供指导。

调研回来后，项目组结合番禺本地珠宝企业的实际情况，确定了本次团体标准的制定目标，即制定珠宝饰品诚信体系系列标准。为使标准结构更为清晰合理，珠宝饰品诚信体系系列标准分《评价通则》、《评分规范》、《质量保证单》和《售后服务规范》4个部分进行编写。

为使标准的制定内容更为科学严谨，项目组邀请国家珠宝玉石质量监督检验中心加入起草队伍，成立了以广州市番禺质量技术监督检测所、湖棠珠宝有限公司、广州精诚首饰有限公司、国家珠宝玉石质量监督检验中心、皇誉族珠宝首饰有限公司、广州市祺福珍珠加工有限公司、广州市金俊汇商业经营管理有限公司、广州市

中禧珠宝有限公司、广州市番禺区沙头街亿琪珠宝首饰行、广州铂菲特珠宝有限公司、广州市欧特尔珠宝首饰有限公司、大罗珠宝城等 12 家单位组成的标准起草小组。

起草小组制定了编制大纲和工作计划，计划中明确规定了项目完成的时间、进度，对成员进行了明确分工。在项目前期工作中，起草小组成员查阅、收集、整理了大量的文件、标准和法律法规，围绕本部分“诚信单位评价项目、内容”进行了前期检索、筛选和梳理分析。

起草小组多次到联盟成员单位调研，获得第一手标准起草资料，并多次召开起草小组讨论会，探讨珠宝首饰诚信企业的评分细则，力求符合番禺区珠宝企业的实际情况。项目负责人根据前期工作情况提出了本部分的标准草案，在标准起草工作小组集体多次讨论和反复讨论论证的基础上，正式形成了本部分的初稿。起草小组将团体标准发至珠宝行业管理部门、标准化研究机构、珠宝检测机构、珠宝行业商会、珠宝行业龙头企业、联盟成员单位等进行咨询，之后，起草小组反复征求珠宝企业和行业专家的意见，并根据意见反复修改标准初稿，正式形成了征求意见稿。

三、团体标准的主要技术要求及编写依据

本部分在格式上严格按GB/T 1.1-2020给出的规则编写，技术要求则参考省内外珠宝诚信单位评价工作经验，结合我区珠宝企业的实际情况，对珠宝首饰诚信单位的术语和定义、评分规范进行统一。

团体标准的主要内容：

1、 术语和定义

SB/T 10653所确立的术语和定义适用于本标准。

2、 评分规范

对珠宝首饰诚信单位评价的评分规范进行统一。根据番禺区珠宝企业的实际情况，珠宝首饰诚信单位评价分值分为基本要求评分和加分项评分，其中基本分为120分，加分为30分，总分为150分。

基本要求评分从诚信意识、经营服务场所、制度、品质、服务、顾客满意度等6个方面进行评估，加分项目从专利、标准制修订和企业荣誉等3方面评估，标准对每个项目的评价内容、打分标准及规定分值进行统一规范。